



Alex Terentyev <alex.terentjev@gmail.com>

## Предсудебная жалоба в адрес СК Ростра по делу 2014/11

1 message

Alex Terentyev <alex.terentjev@gmail.com>

18 August 2011 12:10

To: piter@sk-rostra.ru

Добрый день,

Прошу принять во внимание что данное письмо было направлено в автоматическую форму с Вашего сайта, а также размещено на сайте <http://www.prostrahovanie.ru/>

Читайте пожалуйста ниже:

Страховой договор: 000503/212004.758241

Дело №2014/11

11/04/2011

Подача заявление и предоставление все документов

15/04/2011

Передача в СК Ростра следующих документов:

- талон-уведомление
- справка из отделения милиции Ф-3
- Копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела

25/04/2011

Выдано Направление на ремонт №2014/11

Подписано Начальником отдела урегулирования убытков **Яковлевым В.Н.**

23/05/2011

Осмотрена машина на СТО

14/07/2011

Направлен повторно заказ наряд № 1414 от 14/07/2011 в СК Ростра.

07/08/2011

Постоянные звонки в СК Ростра – отдел урегулирование убытков. «Кормление» завтраками, грубое обращение, откровенная просьба запастись терпением и ждать (!!!).

Наконец дозвонился и только с переводами звонков вышел на эксперта, который вообще не смотрел калькуляцию от СТО. Предложил ждать две недели!!!

09/08/2011

Постоянные звонки в СК Ростра. Узнаю, что направлена «на исправление» в СТО калькуляция. Вычеркнули бампер.

12/08/2011

Выясняю, что в комментариях СК Ростра по калькуляции от СТО вычеркнут бампер и убрано необходимое для выполнения минимума работ количество нормо часов.

Начинаю звонить в СК Ростра.

15/08/2011

После кучи звонков в СК Ростра, последние, сославшись на то, что на бампере при страховом осмотре уже была царапинка (при полноценной затертости краски и глубоких царапинах на неокрашенной части вследствие наступления страхового случая), это по условиям договора (нигде в договоре я пока этого не видел) якобы является возможностью в отказе его ремонтировать.

Прием мне открыто заявили: Да, договор составлен абсолютно не жизненно. Ждите, таких как вы больше 200 человек, некоторые с 2009-го ждут.

18/08/2011

Совершенно забываю, что в направлении на ремонт они сами бампер поставили на покраску. Пускай не замену, но на покраску поставили.

Постоянные звонки пока ни к чему не приводят....

Отправлено данная история с автоматической формы на сайте СК Ростра: «Задать вопрос»

Копия направлена по почте в адрес Санкт-Петербургского филиала.

Собираюсь:

Подать письмо в ФССН

Подать письмо в РСА

Подавать ли судебную жалобу?

С нетерпением жду от Вас ответа!

С уважением,

Александр

----- Forwarded message -----

From: **Alex Terentyev** <[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)>

Date: 2011/8/18

Subject: Re: Дело 2014/11

To: [piter@sk-rostra.ru](mailto:piter@sk-rostra.ru)

Добрый день уважаемая СК РОСТРА,

Настоящим сообщаю, что сроки рассмотрения моего дела слишком затянуты, а также необходимость личного вовлечения в ваши процессы урегулирования дел с подрядчиками, которые отнимают много сил и времени приводят меня к мысли о необходимости подачи жалобы в ФССН, написания в Ваш адрес пред судебной претензии, и, как следствие, (а оно так скорее всего и будет) подача в суд.

Предлагаю Вам принять во внимание, что не лишне будет избежать подобных действий и рассмотреть мой дело в течении ближайших 2-х рабочих дней.

С уважением,

Александр.

2011/8/8 Alex Terentyev <[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)>

Добрый день,

Уже прошло много месяцев с дня принятия у меня последних документов по делу # 2014/11. Я так до сих пор и не знаю о принятии решения по моему делу.

Прошу проинформировать о дате признания моего случая страховым, а также уточнить каким образом я могу получить акт или его заверенную копию о признании дела страховым случаем.

Номер страхового полиса: 000503-212004.758241 от 21.01.2011 автомобиль Infiniti EX35 гос.номер: х554вт98гus

С уважением,

Александр

---